

Huurovereenkomst - gebruiksvoorwaarden

Versiedatum: 20-10-2023

tussen

Roetz Life (kvk nr 85777536)

en

Rabobank

hierna "gebruiker" genoemd.

1 Voorwerp van deze overeenkomst

Deze overeenkomst regelt de verhuur van E-bikes met Roetz Life onder de volgende voorwaarden:

- (a) De gebruiker gebruikt Roetz Life uitsluitend via de daarvoor bedoelde Moovlr app. Hiervoor heeft de gebruiker een actief gebruikersaccount nodig.
- (b) Gebruik: alleen voor zakelijke doeleinden, geen privé-ritten.
- (c) Aansprakelijkheid: Rabobank (hierna "Klant" genoemd).
- (d) Betaling / tarieven: [Nee]
- (e) Facturatie schadevergoeding in geval van privé-ritten: n.v.t. (privé-ritten niet toegestaan).

2 Registratie

- (a) De gebruiker moet ten minste 16 jaar oud zijn aan het begin van de registratie.
- (b) De registratie kan worden gedaan via de aanmeldprocedure in de App
- (c) Aanmeldprocedure Standaard
 - (i) Met de bedrijfscode kan de gebruiker zich aanmelden voor het registreren van een gebruikersaccount.

- (ii) De acceptatie van de aanvraag wordt per e-mail aan de gebruiker gecommuniceerd. De gebruiker wordt gevraagd zijn persoonlijke toegangsgegevens aan te maken. Na succesvolle invoer van de toegangsgegevens heeft de gebruiker een gebruikersaccount aangemaakt.

3 Gebruikersaccount

- (a) De gebruiker is verantwoordelijk voor het aanmaken van zijn toegangsgegevens (gebruikersnaam, wachtwoord). De gebruiker zorgt ervoor dat zijn persoonsgegevens worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang door derden.
- (b) De gebruiker kan zijn wachtwoord te allen tijde en zo vaak als hij wil wijzigen. Indien misbruik wordt vermoed, is de gebruiker verplicht om Roetz Life hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- (c) Indien zich tijdens de zakelijke relatie tussen de gebruiker en Roetz Life wijzigingen voordoen in de persoonsgegevens van de gebruiker, verbindt de gebruiker zich ertoe zijn gegevens via de App te corrigeren of Roetz Life hiervan per e-mail op de hoogte te stellen.
- (d) Roetz Life heeft het recht om het gebruikersaccount te deactiveren.
 - (i) Indien gedeactiveerd, vervalt het recht van de gebruiker om Roetz Life te gebruiken.
 - (ii) De gebruiker heeft recht op informatie omtrent de deactivatie van zijn gebruikersaccount.
- (e) De gebruiker heeft het recht om zijn gebruikersaccount te verwijderen.
 - (i) De gebruiker dient het verzoek tot verwijdering in bij Roetz Life en stuurt een e-mail met zijn voor- en achternaam, e-mailadres en de reden van het verzoek.
 - (ii) Na acceptatie van het verzoek tot verwijdering worden alle gebruikersgegevens geanonimiseerd en verwijderd.
 - (iii) Herstel van het gebruikersaccount is niet mogelijk.
 - (iv) De gebruiker wordt geïnformeerd over de succesvolle verwijdering van zijn gebruikersaccount.

4 Begin en duur van de huurovereenkomst

- (a) De gebruiker heeft het recht om via zijn persoonlijke en actieve gebruikersaccount E-bikes via de App te gebruiken.

- (b) De gebruiker heeft geen wettelijke aanspraak op de huur van een E-bike.
- (c) De gebruiker kan direct een E-bike huren of voor een tijdstip in de toekomst reserveren.
- (d) De gebruiker kan een reservering annuleren met inachtneming van de annuleringstermijn en zonder opgave van redenen.
- (e) De huurperiode is beperkt.
- (f) De gebruiker is verplicht de E-bike zonder gebreken op de overeengekomen plaats en uiterlijk op het overeengekomen retour tijdstip te retourneren.
- (g) Als de gebruiker de E-bike na afloop van de overeengekomen huurperiode blijft gebruiken, wordt de huurovereenkomst niet geacht te zijn verlengd.
- (h) Roetz Life behoudt zich het recht voor om bij overschrijding van de huurperiode een boete op te leggen die ten minste haar kosten dekt.

5 Gebruiksvoorwaarden

- (a) Onderverhuur aan of gebruik door derden is verboden.
- (b) De gebruiker verbindt zich ertoe om zorgvuldig en professioneel met de E-bike om te gaan.
- (c) De gebruiker verbindt zich ertoe de E-bike uitsluitend bij Roetz Life laadstations of met het originele laadapparaat van de fabrikant van de aandrijving op te laden.
- (d) De gebruiker verbindt zich ertoe alle voorschriften, verkeersregels en technische regels die relevant zijn voor het gebruik in acht te nemen.
- (e) Informatie over het gebruik van de E-bikes kan worden bekeken via de Smartphone App.
- (f) De gebruiker mag alleen gebruik maken van E-bikes die vrij zijn van gebreken.
- (g) De E-bike moet altijd correct en veilig worden vergrendeld.
- (h) De E-bikes mogen niet worden gebruikt:
 - (i) voor personenvervoer;
 - (ii) door personen die onder invloed zijn van alcohol of drugs;
 - (iii) bij harde wind en/of windvlagen;

- (iv) voor rijden zonder handen aan het stuur;
 - (v) als de E-bike niet verkeersveilig is
- (i) Het volgende is verboden:
- (i) Overschrijding van het toegestane totaalgewicht van de E-bike. Dit betekent dat het gewicht van (A) de E-bike, (B) de berijder en (C) de transportartikelen tezamen onder het toegestane totaalgewicht van de E-bike moet blijven.
 - (ii) Montage van onderdelen aan de E-bike.
 - (iii) Veranderingen aan de E-bike.
- (j) Nadat de gebruiker de retourbevestiging heeft ontvangen, mag hij de E-bike niet meer gebruiken. Dit geldt ook indien Roetz Life de huurovereenkomst op afstand heeft beëindigd.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Zakelijk gebruik

- (a) Dit artikel 6.1 is van toepassing voor zover de gebruiker de E-Bike zakelijk gebruikt. Van zakelijk gebruik is sprake indien:
- (i) er een geldige arbeidsrelatie bestaat tussen de gebruiker en de Klant (werkgever);
 - (ii) de gebruiker de E-bike gebruikt voor zakelijke ritten tijdens werktijd;
 - (iii) de gebruiker de E-bike gebruikt voor woon -werkverkeer.
- (b) Boetes die voortvloeien uit het plegen van strafrechtelijke en administratiefrechtelijke overtredingen tijdens het gebruik van de E -bike zijn voor rekening van de gebruiker.
- (c) Aansprakelijkheid tijdens de huurperiode:
- (i) Kosten voor letselschade aan de gebruiker worden gedragen door de Klant (werkgever).
 - (ii) Kosten voor schade aan de E-bike worden gedragen door de Klant (werkgever).
 - (iii) kosten voor diefstal van de E-bike worden gedragen door de Klant (werkgever).
 - (iv) Kosten voor schade aan derden worden gedragen door de Klant (werkgever).

- (d) Vorderingen tot schadevergoeding jegens derden dienen aan de Klant te worden gecedeerd.
- (e) Ingeval van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de gebruiker, kan de Klant de gebruiker aanspreken tot schadevergoeding.

6.2 Privégebruik

- (a) Dit artikel 6.2 is van toepassing voor zover de gebruiker de E-bike gebruikt voor privéritten.
- (b) Boetes die voortvloeien uit het plegen van strafrechtelijke of administratiefrechtelijke overtredingen tijdens het gebruik van de E-bike zijn voor rekening van de gebruiker.
- (c) Aansprakelijkheid tijdens de huurperiode:
 - (i) Kosten voor letselschade aan de gebruiker worden gedragen door de gebruiker.
 - (ii) Kosten voor schade aan de E-bike worden gedragen door de gebruiker tot maximaal EUR 150 netto.
 - (iii) De gebruiker is EUR 150 netto verschuldigd in geval van diefstal van de E-bike.
 - (iv) Kosten voor schade aan derden zijn voor rekening van de gebruiker.
- (d) Indien de Klant zich ertoe bereid verklaart om de kosten zoals genoemd in (c) onder (ii) en (iii) te dragen, draagt Roetz Life haar vorderingen op de gebruiker over aan de Klant. De gebruiker geeft Roetz Life voor dat geval uitdrukkelijk toestemming om de benodigde huur- en persoonsgegevens eenmalig te delen met de Klant.

7 Defecten / schade aan de E -bike

- (a) Aan het begin van het verhuurproces moet de gebruiker controleren of de E-bike vrij van gebreken is.
- (b) Als de gebruiker een gebrek ontdekt, moet dit onmiddellijk, naar waarheid en gedetailleerd via de App worden gemeld aan Roetz Life.

8 Gedrag bij ongevallen

- (a) Ongevallen moeten onmiddellijk aan Roetz Life worden gemeld en de opgelopen schade moet gerapporteerd worden in de App (schaderapport). Daarbij zijn de volgende gegevens te vermelden:

(i) Omschrijving van de schadeveroorzakende gebeurtenis:

- 1 Aard van de gebeurtenis: ongeval;
- 2 Geblesseerden: ja / nee;
- 3 Plaats van het ongeval (inclusief adresgegevens);
- 4 Contactgegevens van de bij het ongeval betrokken personen.
- 5 Omschrijving van de toedracht

(ii) Omschrijving van de ontstane schade:

- 1 Omschrijving van schade aan de gehuurde E-bike;
- 2 Omschrijving van eventuele personenschade.

(b) Indien er naast de gebruiker nog andere personen bij het ongeval betrokken zijn, moet hiervan melding worden gemaakt bij de politie.

(c) Indien de gebruiker deze mededelingsverplichting verwijtbaar schendt, is hij aansprakelijk voor de schade van Roetz Life als gevolg van de schending van deze verplichting.

9 Gedrag bij diefstal

(a) De gebruiker verbindt zich ertoe de E-bike adequaat te beveiligen tegen diefstal door te controleren of het slot gesloten is bij het verlaten van de E-Bike.

(b) In geval van diefstal van een E-bike dient de gebruiker hiervan aangifte te doen bij de politie en de diefstal onmiddellijk aan Roetz Life te melden.

10 Aansprakelijkheid Roetz Life

(a) Roetz Life is niet aansprakelijk voor schade aan de E-bike die bij het aangaan van de overeenkomst al aanwezig en kenbaar was.

(b) Roetz Life is niet aansprakelijk voor schade aan voorwerpen (bijvoorbeeld smartphones) die met de E-bike worden vervoerd, tenzij de schade te wijten is aan haar opzet of bewuste roekeloosheid.

(c) Voor het overige is de aansprakelijkheid van Roetz Life uitgesloten, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

11 Prijzen

- (a) De registratie is gratis.
- (b) Bij zakelijk gebruik wordt er bij de gebruiker geen huurprijs in rekening gebracht.

12 Ontbindingsrecht

- (a) De gebruiker heeft het recht om deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken na de dag waarop deze overeenkomst is gesloten. Het moment van verzending van het verzoek tot ontbinding is doorslaggevend.
- (b) Uitoefening van het ontbindingsrecht geschiedt door een ondubbelzinnige verklaring aan Roetz Life per brief, fax of e-mail.

12.1 Gevolgen van de ontbinding

- (a) Indien de gebruiker deze overeenkomst ontbindt in overeenstemming met artikel 13, dient Roetz Life alle door de gebruiker gedane betalingen binnen veertien dagen na ontvangst van de ontbindingsverklaring terug te betalen.
- (b) Voor deze terugbetaling wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt als voor de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor deze terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

12.2 Begin van uitvoering van de overeenkomst vóór verstrijken ontbindingstermijn

- (a) De gebruiker stemt er uitdrukkelijk mee in dat Roetz Life met de uitvoering van deze overeenkomst kan beginnen vóór afloop van de ontbindingstermijn zoals bedoeld in artikel 13 onder (a).
- (b) De gebruiker verklaart zich ervan bewust te zijn dat hij met het begin van uitvoering van deze overeenkomst zijn recht op ontbinding ten aanzien van de reeds verrichte diensten verliest.

12.3 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- (a) Deze overeenkomst met inbegrip van artikel 12.4 onder (b) en iedere niet-contractuele verplichting die voortvloeit of verband houdt met deze overeenkomst worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

(b) Alle geschillen die op grond van of in verband met deze overeenkomst ontstaan, met inbegrip van geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan en niet-contractuele verplichtingen, worden beslecht door de rechtbank Amsterdam.